Clinical Leadership Programma Medisch Managers

Inleiding

Het totale programma bestaat uit de volgende onderdelen:

* **Generieke modulen**: vier modulen die voor elke medisch manager zinvol zijn
* **Keuzemodulen**: naar behoefte (open inschrijving) gericht op specifieke behoeften van een aantal medisch managers (minstens zes deelnemers)
* **Coaching**: naar behoefte, zowel individuele coaching als duo-coaching
* **Intervisie**: naar behoefte (open inschrijving)

Generieke modulen

1e bijeenkomst: Kick-off (17.30 - 21.00 uur)

* Missie/visie en strategie
  + Presentatie RvB op basis van
    - Simon Sinek; Start with Why (2011)
    - Samen gezonder; uw gezondheid, ons specialisme (2017)
* De besturing van het MSBA en het ziekenhuis
  + Inleiding MSBA-bestuur en discussie
    - Interne notitie en presentatie

Pauze (19.15 - 19.30 uur)

* De positie en rol van de medisch manager
  + Inleiding en discussie onder leiding van H. Huijsmans, gebaseerd op:
    - rolmodel Floyd en Wooldridge
    - B.O.L. rolmodel van DEV
    - literatuur: The importance of clinical leadership. Daly, J. et al.; Journal of Healthcare leadership, 2014
    - presentatie: uit lezing van Philip A. Cola PhD op het AOM (Academy of Management) congres augustus 2019 in Boston

2e bijeenkomst: (Persoonlijk) leiderschap (13.30 - 21.00 uur)

* Leiderschap
  + Effectief leiderschap
  + Mijn natuurlijk leiderschap
* Persoonlijk leiderschap
  + Mijn persoonlijke profiel, met behulp van PPA-analyse van Thomas International
  + Presentatie DISC-model en bespreken persoonlijke profielen
* Grip op gedrag(sontwikkeling)
  + Kernkwadranten Offman
  + Logical levels, Bateson
  + Persoonlijk professioneel plan (Quinn, Floyd en Wooldridge)

3e bijeenkomst: Verandermanagement

(13.30 - 21.00 uur)

* Gedrag en gedragsbeïnvloeding
  + Logical levels Bateson
  + Vijf pijlers van effectieve communicatie
* Essenties verandermanagement
  + Presentatie en oefening op basis van:
    - veranderstrategieën van De Caluwé
    - 8 stappenmodel van Kotter
    - herkennen en omgaan met weerstanden
    - 'Rooms of change' Weisbord
    - DEV-verandermodel
* Omgaan met belangenverschillen en conflicten
  + Presentatie en oefening:
    - Excellent onderhandelen, Fisher, Patton en Ury
    - Dynamiek bij conflicten; Escalatieladder, Glasl
    - Interveniëren bij conflicten: Glasl

**4e bijeenkomst: Leiderschap in crisis (9.30-16.00 uur)**

* Persoonlijke groei, mijn leiderschap
* Hoe zie ik de crisis? Welke betekenis geef ik de crisis? Hoe zien anderen dat? We doen dit aan de hand van zelf gekozen metafoor
* Persoonlijke reflectie op mijn leiderschap; wat heb ik geleerd? Wat wil ik behouden/ontwikkelen?
* Gezamenlijke groei; ons collectief leiderschap
  + - Parelvissen; wat zijn de mooie dingen, de ‘pareltjes’ die we willen behouden? Wat is daarvoor nodig?
    - Wat zijn de lessen die we kunnen trekken m.b.t. onze wijze van besturen/managen?
    - Bespreken inzichten met Bestuursraad (Olof Suttorp, Remco Djamin)

5e bijeenkomst: Besturing, financieel management en bedrijfsvoering (13.30-20.00 uur)

* De ziekenhuisorganisatie
  + Inleiding op basis van literatuur en interne Amphia notities/formats
* Teams en een effectieve vakgroep
  + Inleiding en oefening (op basis van Tuckman, Lencioni en Managen van de maatschap)
* Finance en bedrijfsvoering
  + Inleiding over de externe financiering en interne financiering/budgettering
    - Literatuur en diverse interne documenten en formats Amphia

Keuzemodulen

Op basis van behoeften en leervragen die gedurende het programma opkomen, kunnen er keuzemodulen worden ingevuld. De onderwerpen worden gaandeweg geïnventariseerd. Te denken valt bijvoorbeeld aan:

* timemanagement
* het maken van een goede businesscase of beleidsplan
* aanspreken/feedback geven
* e-health
* HR - personeelsmanagement
* ...

Deelname aan deze keuzemodulen is vrijblijvend en geschiedt op basis van open inschrijving.

Coaching

Voor medisch managers die dat wensen, bestaat er de mogelijkheid tot coaching. Dit is geheel maatwerk en kan zich naast individuele coaching ook richten op duo-coaching van de medisch manager en de bedrijfsvoeringsmanager.

Werkwijze

* Belangstellenden kunnen zich aanmelden bij het secretariaat van het MSBA.
* Er zijn drie tot vier externe coaches beschikbaar met verschillende profielen, waaruit een keuze gemaakt kan worden.
* In een kennismakingsgesprek worden de coachingsvraag besproken, doelen vastgesteld en vastgesteld of er een voldoende klik is voor vervolg.
* De coaching bestrijkt drie tot maximaal vijf sessies van 1,5 - 2 uur.
* De inhoud van de coaching blijft vertrouwelijk.

Belangstellenden kunnen zich aanmelden bij het MSBA.

intervisie

Na afloop van de programmamodulen bestaat er de mogelijkheid tot intervisie. Het doel van intervisie is het methodisch bespreken van concrete casuïstiek die door de deelnemers wordt ingebracht. Dit kunnen vraagstukken zijn van zakelijke aard, maar ook meer persoonlijk. Een intervisiegroep bestaat uit circa zes deelnemers en wordt begeleid door een externe intervisiebegeleider.

Belangstellenden kunnen zich aanmelden bij het MSBA.

Algemene informatie

Lesmateriaal:

* *Lesmateriaal en achtergrondinformatie* bij het curriculum kunt u terugvinden op de website van het MSBA.
* Op de website van DamhuisElshoutVerschure vind u diverse *online oefeningen en tests*. U kunt rechtsboven bij - Klantlogin - inloggen met de volgende gegevens:
* Gebruikersnaam: MSBA
* Wachtwoord: CLP2019

Contact/vragen:

Met vragen kunt u bij onderstaande personen terecht:

* De planning van de bijeenkomsten gebeurt door het secretariaat MSBA: [MSBA-secretariaat@amphia.nl](mailto:MSBA-secretariaat@amphia.nl).
* De organisatie van het CL-programma ligt bij Mascha Huisson (MSBA): [mhuisson@amphia.nl](mailto:mhuisson@amphia.nl).
* De inhoudelijke programmaleiding ligt bij ir. Philip Bos en Anja Vaessen (MSBA) en ir. Hemmo Huijsmans (**dev** organisatieadviseurs). Zij zijn te bereiken via het secretariaat van het MSBA.